



Parcours Chargé de clientèle Bancassurances - Marché des particuliers

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle



Composante
UFR Droit,
Sciences
Économique et
Politique

Présentation

Organisation

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Rythme d'alternance : Modalités d'alternance :

Infos pratiques

Contacts

Secrétariat pédagogique

Delphine LARGE

☎ 03 80 39 35 48

✉ Delphine.Large@ube.fr

Responsable de formation

Matthieu LLORCA

✉ Matthieu.Llorca@ube.fr

Contact scolarité

✉ scolarite.droit-aes-eco@ube.fr



Programme

Licence professionnelle

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE1 ENVIRONNEMENT BANCAIRE	UE		224h				24 crédits
BLOC 1 MOD 1 LA BANQUE ET LE SYSTEME BANCAIRE	Bloc de		45,5h				5 crédits
	compétences						
Industrie bancaire	Matière		10,5h				1 crédits
Politique monétaire	Matière		10,5h				1 crédits
Nouveaux canaux de distribution de la banque	Matière		10,5h				1 crédits
RSE/éthique dans le secteur bancaire	Matière		7h				1 crédits
Socio-économie des ménages	Matière		7h				1 crédits
BLOC 1 MOD 2 L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET LES RISQUES	Bloc de		28h				4,5 crédits
	compétences						
Règlementation prudentielle et gestion des risques	Matière		10,5h				1,5 crédits
Marchés de capitaux	Matière		7h				1,5 crédits
Marchés financiers	Matière		10,5h				1,5 crédits
BLOC 1 MOD 3 L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL	Bloc de		84h				8 crédits
	compétences						
Droit bancaire	Matière		17,5h				2 crédits
Droit civil et des assurances	Matière		24,5h				2 crédits
Droit fiscal	Matière		24,5h				2 crédits
Transmission du patrimoine	Matière		17,5h				2 crédits
BLOC 2 OUVERTURE	Bloc de		66,5h				6,5 crédits
	compétences						
Principes généraux du Marketing	Matière		14h				1,5 crédits
Mathématiques financières	Matière		14h				1,5 crédits
Anglais bancaire et financier	Matière		28h				2 crédits
Informatique	Matière		10,5h				1,5 crédits
UE2 PRATIQUE DE L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE	UE		210h				24 crédits
BLOC 1 GERER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNICANAL	Bloc de		63h				6 crédits
	compétences						
Déclencher les prises de conscience	Matière		28h				
Qualifier les projets du client	Matière		35h				
BLOC 2 CONSEILLER LE CLIENT/PROSPECT ET PROPOSER LES SOLUTIONS BANCAIRES ADAPTEES A SES BESOINS	Bloc de		98h				13 crédits
	compétences						
Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	Matière		7h				
Identifier les solutions	Matière		42h				



Traiter les besoins de financement	Matière	28h	
Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	Matière	21h	
BLOC 3 CONTRIBUER AU RESULTAT DE SON ETABLISSEMENT	Bloc de	49h	5 crédits
BANCAIRE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS	compétences		
REGLEMENTAIRES			
Actionner les leviers de développement	Matière	14h	
Développer la satisfaction du client	Matière	21h	
Contribuer à l'accroissement du PNB	Matière	14h	
UE3 MEMOIRE ET PROJET TUSTORE	UE	196h	12 crédits
Projet tutoré et Certification Voltaire	Matière	35h	5 crédits
Mémoire	Matière	35h	7 crédits
Encadrement de projets, révisions (FOAD), examens	Matière		