



# R5.BDMRC.12 Management de la valeur client



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

## Présentation

---

### Description

R5.BDMRC.12

Groupe BDMRC : 7h CM 14h TD

Groupe DIFCAM : 21h TD

---

### Heures d'enseignement

|    |                 |     |
|----|-----------------|-----|
| TD | Travaux Dirigés | 21h |
|----|-----------------|-----|

---

### Compétences visées

C5.4 RELATION CLIENTS

R5.BDMRC.12 Coeff 11

---

### Modalités de contrôle des connaissances



## Évaluation initiale / Session principale

| Type d'évaluation     | Nature de l'évaluation | Durée (en minutes) | Nombre d'épreuves | Coefficient de l'évaluation | Note éliminatoire de l'évaluation | Remarques   |
|-----------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---|
| CC (contrôle continu) | CC : Ecrit et/ou Oral  |                    |                   |                             |                                   | BDMRC:<br>COMPETENCE<br>5.5:<br>RELATIONS<br>CLIENTS,<br>Coefficient:<br>11 DIFCAM:<br>COMPETENCE<br>5.5:<br>RELATIONS<br>CLIENTS,<br>Coefficient: 11 |